



Kreditkarteninfo online

Sie wollen Ihre Kreditkartenabrechnung schnell und persönlich von jedem Internetzugang auf der ganzen Welt aus papierlos erhalten?

... dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung für die Kreditkarteninfo online

- Gehen Sie auf unsere Homepage www.berenberg.de und klicken Sie dort "Kunden-Login".
- In der daraufhin erscheinenden Seite klicken Sie bitte auf "Für "Kreditkarteninfo online" registrieren".
- Ergänzen Sie bitte in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kartenummer. Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Bitte wählen Sie eines, das Sie sich leicht merken können. Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung prüfen Sie Ihre Daten bitte noch einmal. Sofern Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, müssen Sie nur noch die Bedingungen für den Service "Kreditkarteninfo online" akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.

2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscode

- Ihr Teilnahmeantrag wird durch unseren Dienstleistungspartner, die First Data International, geprüft und Ihr Zugang wird frei geschaltet. Zur Aktivierung Ihres Zugangs erhalten Sie per Post einen Aktivierungscode.

3. Aktivierung Ihres Zugangs

- Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief erhalten haben, gehen Sie bitte auf unsere Homepage www.berenberg.de und klicken dort "Kunden-Login". Anschließend klicken Sie auf "Kreditkarteninfo online". Bitte geben Sie dort den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte persönliche Passwort ein und klicken Sie auf "Login". Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr persönliches Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie den Service "Kreditkarteninfo online" nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet bereitgestellt. Sie werden jeweils automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde. Sie erhalten Ihre Abrechnung über "Kreditkarteninfo online" schon zum nächsten Abrechnungstermin.
- Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in "Kreditkarteninfo online" erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen. Sofern Sie nach 35 Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu.
- Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen unser Service "Kreditkarte online" täglich ab dem Tag der Freischaltung zur Verfügung.

5. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

- Wir haben bei unserem Partner First Data International einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zur Kreditkarteninfo online haben oder z. B. einmal Ihr Passwort gesperrt ist.
- Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder direkt an Ihren Kundenbetreuer.