

Quarterly report overview

KPI Statistic

period: 2019-09-14 to 2019-12-31



BERENBERG

PRIVATBANKIERS SEIT 1590

Compare quarterly average value for reachability

Uptime/Downtime (%)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal	1,13	98,87
FinTS	0,19	99,81
Berenberg PSD2 Open Banking	0,00	100,00

Uptime/Downtime (hours)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal	0,27	23,73
FinTS	0,05	23,95
Berenberg PSD2 Open Banking	0,00	24,00

Compare quarterly average value for performance

Response time (msec)	AIS	PIS
Wealth Management Portal	640,43	291,25
FinTS	108,32	436,45
Berenberg PSD2 Open Banking	345,22	217,33

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
	Date	msec	%	hours	%	hours
2019-09-14	669	315	100	24,00	0	0,00
2019-09-15	708	393	100	24,00	0	0,00
2019-09-16	634	263	100	24,00	0	0,00
2019-09-17	617	433	100	24,00	0	0,00
2019-09-18	719	329	100	24,00	0	0,00
2019-09-19	662	235	100	24,00	0	0,00
2019-09-20	613	216	100	24,00	0	0,00
2019-09-21	711	274	100	24,00	0	0,00
2019-09-22	774	224	100	24,00	0	0,00
2019-09-23	646	229	100	24,00	0	0,00
2019-09-24	681	203	100	24,00	0	0,00
2019-09-25	736	250	100	24,00	0	0,00
2019-09-26	437	230	100	24,00	0	0,00
2019-09-27	841	208	100	24,00	0	0,00
2019-09-28	1544	290	100	24,00	0	0,00
2019-09-29	1249	310	100	24,00	0	0,00
2019-09-30	1259	287	100	24,00	0	0,00
2019-10-01	1433	252	99,72	23,93	0,28	0,07
2019-10-02	1251	295	100	24,00	0	0,00
2019-10-03	1200	304	100	24,00	0	0,00
2019-10-04	1227	253	100	24,00	0	0,00
2019-10-05	1269	291	100	24,00	0	0,00
2019-10-06	1187	276	100	24,00	0	0,00
2019-10-07	1319	252	100	24,00	0	0,00
2019-10-08	1224	237	100	24,00	0	0,00
2019-10-09	1282	259	99,65	23,92	0,35	0,08
2019-10-10	1229	322	100	24,00	0	0,00
2019-10-11	366	243	100	24,00	0	0,00
2019-10-12	556	253	100	24,00	0	0,00
2019-10-13	523	260	100	24,00	0	0,00
2019-10-14	492	229	100	24,00	0	0,00
2019-10-15	421	228	100	24,00	0	0,00
2019-10-16	493	270	100	24,00	0	0,00
2019-10-17	464	310	100	24,00	0	0,00
2019-10-18	443	352	100	24,00	0	0,00
2019-10-19	509	482	100	24,00	0	0,00
2019-10-20	524	312	100	24,00	0	0,00
2019-10-21	444	332	100	24,00	0	0,00
2019-10-22	622	356	100	24,00	0	0,00
2019-10-23	448	250	100	24,00	0	0,00
2019-10-24	449	236	91,67	22,00	8,33	2,00
2019-10-25	630	221	100	24,00	0	0,00
2019-10-26	672	291	100	24,00	0	0,00
2019-10-27	607	234	100	24,00	0	0,00
2019-10-28	587	228	100	24,00	0	0,00
2019-10-29	544	211	100	24,00	0	0,00
2019-10-30	535	245	100	24,00	0	0,00
2019-10-31	678	257	100	24,00	0	0,00
2019-11-01	569	230	100	24,00	0	0,00
2019-11-02	659	271	100	24,00	0	0,00
2019-11-03	655	353	100	24,00	0	0,00
2019-11-04	637	212	100	24,00	0	0,00
2019-11-05	628	204	100	24,00	0	0,00
2019-11-06	596	242	100	24,00	0	0,00
2019-11-07	606	196	100	24,00	0	0,00
2019-11-08	580	219	100	24,00	0	0,00

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
	Date	msec	%	hours	%	hours
2019-11-09	613	241	100	24,00	0	0,00
2019-11-10	664	252	100	24,00	0	0,00
2019-11-11	584	190	100	24,00	0	0,00
2019-11-12	693	249	100	24,00	0	0,00
2019-11-13	554	205	100	24,00	0	0,00
2019-11-14	557	229	100	24,00	0	0,00
2019-11-15	2098	242	100	24,00	0	0,00
2019-11-16	703	205	100	24,00	0	0,00
2019-11-17	441	278	100	24,00	0	0,00
2019-11-18	459	235	100	24,00	0	0,00
2019-11-19	401	223	100	24,00	0	0,00
2019-11-20	426	4411	100	24,00	0	0,00
2019-11-21	294	247	91,67	22,00	8,33	2,00
2019-11-22	884	280	70,83	17,00	29,17	7,00
2019-11-23	1161	300	100	24,00	0	0,00
2019-11-24	953	330	100	24,00	0	0,00
2019-11-25	766	214	100	24,00	0	0,00
2019-11-26	669	250	100	24,00	0	0,00
2019-11-27	696	248	100	24,00	0	0,00
2019-11-28	674	275	100	24,00	0	0,00
2019-11-29	538	223	100	24,00	0	0,00
2019-11-30	306	341	99,79	23,95	0,21	0,05
2019-12-01	366	274	37,5	9,00	62,5	15,00
2019-12-02	712	210	100	24,00	0	0,00
2019-12-03	729	196	100	24,00	0	0,00
2019-12-04	748	190	100	24,00	0	0,00
2019-12-05	384	212	100	24,00	0	0,00
2019-12-06	349	189	100	24,00	0	0,00
2019-12-07	361	242	100	24,00	0	0,00
2019-12-08	387	248	100	24,00	0	0,00
2019-12-09	342	199	100	24,00	0	0,00
2019-12-10	387	200	100	24,00	0	0,00
2019-12-11	385	223	100	24,00	0	0,00
2019-12-12	369	220	100	24,00	0	0,00
2019-12-13	349	206	100	24,00	0	0,00
2019-12-14	339	217	100	24,00	0	0,00
2019-12-15	381	250	100	24,00	0	0,00
2019-12-16	370	198	100	24,00	0	0,00
2019-12-17	379	221	100	24,00	0	0,00
2019-12-18	360	213	100	24,00	0	0,00
2019-12-19	375	199	100	24,00	0	0,00
2019-12-20	325	293	86,11	20,67	13,89	3,33
2019-12-21	422	200	100	24,00	0	0,00
2019-12-22	367	226	100	24,00	0	0,00
2019-12-23	397	184	100	24,00	0	0,00
2019-12-24	542	235	100	24,00	0	0,00
2019-12-25	342	265	100	24,00	0	0,00
2019-12-26	336	265	100	24,00	0	0,00
2019-12-27	326	212	100	24,00	0	0,00
2019-12-28	389	233	100	24,00	0	0,00
2019-12-29	392	267	100	24,00	0	0,00
2019-12-30	344	211	100	24,00	0	0,00
2019-12-31	361	223	100	24,00	0	0,00
quarterly average value	640,43	291,25	98,87	23,73	1,13	0,27

FinTS	Performance			Availability			
	submission of a single payment	submission of a bulk payment	request informations to account	Operating time		Downtime	
				%	hours	%	hours
Date	msec			%	hours	%	hours
2019-09-14	480	0	76	100	24,00	0	0,00
2019-09-15	582	0	109	100	24,00	0	0,00
2019-09-16	446	606	105	100	24,00	0	0,00
2019-09-17	508	755	185	100	24,00	0	0,00
2019-09-18	415	886	113	100	24,00	0	0,00
2019-09-19	412	597	90	100	24,00	0	0,00
2019-09-20	413	557	77	100	24,00	0	0,00
2019-09-21	532	0	111	100	24,00	0	0,00
2019-09-22	572	0	90	100	24,00	0	0,00
2019-09-23	432	632	97	97,20	23,33	2,8	0,67
2019-09-24	379	1334	90	100	24,00	0	0,00
2019-09-25	389	535	95	100	24,00	0	0,00
2019-09-26	401	553	102	100	24,00	0	0,00
2019-09-27	380	925	126	100	24,00	0	0,00
2019-09-28	454	0	71	100	24,00	0	0,00
2019-09-29	845	0	169	100	24,00	0	0,00
2019-09-30	410	612	110	100	24,00	0	0,00
2019-10-01	396	0	91	100	24,00	0	0,00
2019-10-02	392	583	81	100	24,00	0	0,00
2019-10-03	411	591	131	100	24,00	0	0,00
2019-10-04	387	697	65	100	24,00	0	0,00
2019-10-05	502	0	88	100	24,00	0	0,00
2019-10-06	686	514	161	100	24,00	0	0,00
2019-10-07	413	617	102	100	24,00	0	0,00
2019-10-08	398	707	104	100	24,00	0	0,00
2019-10-09	385	482	72	100	24,00	0	0,00
2019-10-10	373	457	66	100	24,00	0	0,00
2019-10-11	408	528	80	100	24,00	0	0,00
2019-10-12	602	0	136	100	24,00	0	0,00
2019-10-13	615	0	126	100	24,00	0	0,00
2019-10-14	424	772	104	100	24,00	0	0,00
2019-10-15	412	590	90	100	24,00	0	0,00
2019-10-16	412	561	90	100	24,00	0	0,00
2019-10-17	413	548	91	100	24,00	0	0,00
2019-10-18	400	555	80	100	24,00	0	0,00
2019-10-19	506	0	62	100	24,00	0	0,00
2019-10-20	461	935	275	100	24,00	0	0,00
2019-10-21	443	547	80	97,20	23,33	2,8	0,67
2019-10-22	441	1349	111	100	24,00	0	0,00
2019-10-23	411	1042	86	100	24,00	0	0,00
2019-10-24	414	623	87	100	24,00	0	0,00
2019-10-25	428	1080	95	100	24,00	0	0,00
2019-10-26	491	0	78	100	24,00	0	0,00
2019-10-27	530	0	122	100	24,00	0	0,00
2019-10-28	423	0	84	100	24,00	0	0,00
2019-10-29	429	532	91	100	24,00	0	0,00
2019-10-30	412	498	83	99,17	23,80	0,83	0,20
2019-10-31	435	623	114	100	24,00	0	0,00
2019-11-01	423	715	79	100	24,00	0	0,00
2019-11-02	955	0	79	100	24,00	0	0,00
2019-11-03	599	0	150	100	24,00	0	0,00
2019-11-04	434	630	130	100	24,00	0	0,00
2019-11-05	420	564	104	100	24,00	0	0,00

FinTS	Performance			Availability			
	submission of a single payment	submission of a bulk payment	request informations to account	Operating time		Downtime	
Date	msec			%	hours	%	hours
2019-11-06	408	671	86	100	24,00	0	0,00
2019-11-07	430	505	88	100	24,00	0	0,00
2019-11-08	435	544	60	100	24,00	0	0,00
2019-11-09	508	0	86	100	24,00	0	0,00
2019-11-10	886	0	354	100	24,00	0	0,00
2019-11-11	420	565	94	100	24,00	0	0,00
2019-11-12	412	1079	83	100	24,00	0	0,00
2019-11-13	429	520	87	100	24,00	0	0,00
2019-11-14	394	627	103	100	24,00	0	0,00
2019-11-15	410	694	111	100	24,00	0	0,00
2019-11-16	448	0	112	100	24,00	0	0,00
2019-11-17	533	0	294	100	24,00	0	0,00
2019-11-18	428	622	136	100	24,00	0	0,00
2019-11-19	396	534	127	100	24,00	0	0,00
2019-11-20	390	454	83	100	24,00	0	0,00
2019-11-21	402	356	117	100	24,00	0	0,00
2019-11-22	409	0	88	100	24,00	0	0,00
2019-11-23	422	0	102	100	24,00	0	0,00
2019-11-24	588	0	150	100	24,00	0	0,00
2019-11-25	386	1148	90	100	24,00	0	0,00
2019-11-26	392	391	103	100	24,00	0	0,00
2019-11-27	366	527	72	100	24,00	0	0,00
2019-11-28	361	0	94	100	24,00	0	0,00
2019-11-29	384	0	88	100	24,00	0	0,00
2019-11-30	492	0	73	100	24,00	0	0,00
2019-12-01	498	641	127	100	24,00	0	0,00
2019-12-02	391	595	127	100	24,00	0	0,00
2019-12-03	368	872	152	100	24,00	0	0,00
2019-12-04	389	554	117	100	24,00	0	0,00
2019-12-05	382	426	95	100	24,00	0	0,00
2019-12-06	387	527	90	100	24,00	0	0,00
2019-12-07	467	0	81	100	24,00	0	0,00
2019-12-08	504	0	153	100	24,00	0	0,00
2019-12-09	368	557	119	100	24,00	0	0,00
2019-12-10	390	660	88	100	24,00	0	0,00
2019-12-11	363	404	88	100	24,00	0	0,00
2019-12-12	370	0	106	100	24,00	0	0,00
2019-12-13	345	0	71	100	24,00	0	0,00
2019-12-14	465	571	82	100	24,00	0	0,00
2019-12-15	473	0	132	100	24,00	0	0,00
2019-12-16	396	381	106	100	24,00	0	0,00
2019-12-17	400	389	114	100	24,00	0	0,00
2019-12-18	375	487	94	100	24,00	0	0,00
2019-12-19	377	1561	80	100	24,00	0	0,00
2019-12-20	348	348	67	85,42	20,50	14,58	3,50
2019-12-21	397	0	54	100	24,00	0	0,00
2019-12-22	482	983	221	100	24,00	0	0,00
2019-12-23	366	448	147	100	24,00	0	0,00
2019-12-24	396	0	164	100	24,00	0	0,00
2019-12-25	420	313	59	100	24,00	0	0,00
2019-12-26	504	0	80	100	24,00	0	0,00
2019-12-27	385	612	130	100	24,00	0	0,00
2019-12-28	583	0	94	100	24,00	0	0,00
2019-12-29	547	0	156	100	24,00	0	0,00
2019-12-30	376	0	140	100	24,00	0	0,00
quarterly average value	436,45		108,32	99,81	23,95	0,19	0,05

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance		Availability								
	Account Information Services (AIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Operating time	Downtime	Downtime	Downtime	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec	(sec)	(hr)	(%)	(sec)	(hr)	(%)	(#)	(#)	(%)
2019-09-01	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-02	321	263	86400	24.00	100	0	0	0	44	0	0
2019-09-03	132	229	86400	24.00	100	0	0	0	115	1	0
2019-09-04	226	0	86400	24.00	100	0	0	0	136	17	0
2019-09-05	375	160	86400	24.00	100	0	0	0	46	2	0
2019-09-06	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-07	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-08	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-09	211	0	86400	24.00	100	0	0	0	10	2	0
2019-09-10	889	0	86400	24.00	100	0	0	0	1	0	0
2019-09-11	487	0	86400	24.00	100	0	0	0	1	0	0
2019-09-12	466	0	86400	24.00	100	0	0	0	1	0	0
2019-09-13	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-14	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-15	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-16	138	0	86400	24.00	100	0	0	0	3	0	0
2019-09-17	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-18	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-19	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-20	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-21	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-22	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-23	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-24	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-25	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-26	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-27	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-28	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-29	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-09-30	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-01	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-02	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-03	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-04	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-05	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-06	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-07	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-08	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-09	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-10	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-11	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-12	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-13	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-14	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-15	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-16	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-17	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-18	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-19	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-20	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-21	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-22	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-23	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-24	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-25	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-26	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-27	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-28	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-29	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-30	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-10-31	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-01	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-02	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-03	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance		Availability								
	Account Information Services (AIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Operating time	Downtime	Downtime	Downtime	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec	(sec)	(hr)	(%)	(sec)	(hr)	(%)	(#)	(#)	(%)
2019-11-04	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-05	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-06	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-07	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-08	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-09	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-10	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-11	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-12	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-13	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-14	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-15	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-16	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-17	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-18	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-19	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-20	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-21	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-22	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-23	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-24	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-25	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-26	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-27	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-28	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-29	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-11-30	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-01	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-02	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-03	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-04	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-05	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-06	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-07	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-08	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-09	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-10	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-11	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-12	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-13	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-14	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-15	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-16	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-17	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-18	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-19	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-20	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-21	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-22	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-23	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-24	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-25	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-26	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-27	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-28	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-29	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-30	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
2019-12-31	0	0	86400	24.00	100	0	0	0	0	0	0
quarterly average value	345	217	86400	24	100	0	0	0	3	0	0