

Quarterly report overview

KPI measurements Statistic

period: 2024-03-01 until 2024-06-30

Compare of quarterly average value for reachability & availability

measured KPIs		
Uptime/Downtime (%)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal + App	0,33	99,67
Berenberg PSD2 Open Banking	0,60	99,40

Uptime/Downtime (hh:mm)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal + App	0:04	23:56
Berenberg PSD2 Open Banking	0:09	23:51

Service Level Agreement

KPI according to SLA	
Operating time (%)	
	98,50
	99,00

Compare of quarterly average value for performance

measured KPIs			
Response time (msec)	AIS	PIS	PIIS
Wealth Management Portal	1276	652	n.a.*
Berenberg PSD2 Open Banking	911	245	1204

* n.a. = not available

Service Level Agreement

KPI according to SLA		
AIS	PIS	PIIS
1800	1500	n.a.
1800	1200	1800

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
Date	msec		%	hh:mm	hh:mm	%
2024-04-01	1219	651	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-02	1375	646	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-03	1435	644	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-04	1424	633	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-05	1336	645	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-06	1182	620	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-07	1227	649	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-08	1413	637	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-09	1391	667	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-10	1340	664	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-11	1389	622	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-12	1329	871	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-13	1188	638	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-14	1145	666	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-15	1364	643	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-16	1362	689	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-17	1355	596	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-18	1435	636	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-19	1409	660	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-20	1218	676	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-21	1206	691	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-22	1530	671	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-23	1442	653	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-24	1378	684	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-25	1361	629	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-26	1332	659	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-27	1237	695	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-28	1231	681	97%	23:20	00:40	3%
2024-04-29	1378	675	100%	24:00	00:00	0%
2024-04-30	1490	646	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-01	1267	632	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-02	1464	666	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-03	1404	680	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-04	1255	602	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-05	1277	691	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-06	1398	686	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-07	1364	659	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-08	1361	667	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-09	1274	651	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-10	1322	710	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-11	1246	676	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-12	1232	707	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-13	1364	645	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-14	1375	644	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-15	1348	658	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-16	1322	691	100%	24:00	00:00	0%

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
Date	msec		%	hh:mm	hh:mm	%
2024-05-17	1310	988	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-18	1234	675	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-19	1246	613	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-20	1296	610	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-21	1302	672	94%	22:30	01:30	6%
2024-05-22	1226	654	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-23	1241	668	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-24	1236	646	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-25	1168	661	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-26	1114	651	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-27	1232	658	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-28	1251	643	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-29	1285	662	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-30	1225	660	100%	24:00	00:00	0%
2024-05-31	1267	661	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-01	1177	642	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-02	1211	605	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-03	1326	686	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-04	1225	602	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-05	1227	637	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-06	1153	646	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-07	1197	677	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-08	1098	585	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-09	1096	649	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-10	1236	658	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-11	1202	647	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-12	1177	668	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-13	1199	628	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-14	1296	660	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-15	1183	657	96%	23:00	01:00	4%
2024-06-16	1120	671	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-17	1266	639	83%	20:00	04:00	17%
2024-06-18	1302	628	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-19	1299	665	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-20	1256	672	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-21	1225	636	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-22	1136	605	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-23	1116	662	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-24	1190	624	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-25	1206	696	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-26	1234	656	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-27	1227	643	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-28	1214	653	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-29	1133	622	100%	24:00	00:00	0%
2024-06-30	1135	630	100%	24:00	00:00	0%
quarterly average value	1276	652	99,67	23:56	0:04	0,33

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance			Availability							
	Account Information Services (AIS)	Payment Instrument Issuer Service Provider (PIIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Downtime	Downtime	Distinct TPPs	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec		(hh:mm)	(%)	(%)	(sec)	(#)	(#)	(#)	(%)
2024-04-01	1035	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	7	0	0,00
2024-04-02	285	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	140	0	0,00
2024-04-03	510	1204	0	24:00	100,00	0,00	0	4	64	0	0,00
2024-04-04	432	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	60	0	0,00
2024-04-05	478	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	45	0	0,00
2024-04-06	965	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	15	0	0,00
2024-04-07	1247	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	12	0	0,00
2024-04-08	595	0	126	24:00	100,00	0,00	0	3	71	0	0,00
2024-04-09	587	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	40	0	0,00
2024-04-10	563	0	151	24:00	100,00	0,00	0	4	62	0	0,00
2024-04-11	618	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	44	0	0,00
2024-04-12	977	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	15	0	0,00
2024-04-13	891	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	19	0	0,00
2024-04-14	1861	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	2	0	0,00
2024-04-15	541	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	10	0	0,00
2024-04-16	518	0	374	24:00	100,00	0,00	0	2	39	0	0,00
2024-04-17	589	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	37	0	0,00
2024-04-18	853	0	330	24:00	100,00	0,00	0	2	5	0	0,00
2024-04-19	626	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	40	0	0,00
2024-04-20	596	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	31	0	0,00
2024-04-21	752	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	22	0	0,00
2024-04-22	946	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	17	0	0,00
2024-04-23	371	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	90	4	4,44
2024-04-24	712	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	26	0	0,00
2024-04-25	890	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	20	0	0,00
2024-04-26	478	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	82	0	0,00
2024-04-27	1334	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-04-28	1064	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	6	0	0,00
2024-04-29	601	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	48	0	0,00
2024-04-30	573	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	36	0	0,00
2024-05-01	804	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-05-02	327	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	81	0	0,00
2024-05-03	443	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	55	0	0,00
2024-05-04	854	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	19	0	0,00
2024-05-05	668	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	18	0	0,00
2024-05-06	901	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	23	0	0,00
2024-05-07	1018	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	13	0	0,00
2024-05-08	916	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	24	0	0,00
2024-05-09	1026	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-05-10	656	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	45	0	0,00
2024-05-11	975	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	16	0	0,00
2024-05-12	1366	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-05-13	864	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	24	0	0,00
2024-05-14	1062	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	14	0	0,00
2024-05-15	910	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	25	0	0,00
2024-05-16	604	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	38	0	0,00

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance			Availability							
	Account Information Services (AIS)	Payment Instrument Issuer Service Provider (PIIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Downtime	Downtime	Distinct TPPs	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec		(hh:mm)	(%)	(%)	(sec)	(#)	(#)	(#)	(%)
2024-05-17	753	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	18	0	0,00
2024-05-18	809	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	8	0	0,00
2024-05-19	815	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	17	0	0,00
2024-05-20	879	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	4	0	0,00
2024-05-21	938	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	14	0	0,00
2024-05-22	505	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	64	0	0,00
2024-05-23	1188	0	0	18:30	77,98	22,02	19023	2	64	32	50,00
2024-05-24	1091	0	0	16:20	67,19	32,81	28347	3	50	28	56,00
2024-05-25	996	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	14	0	0,00
2024-05-26	1405	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-05-27	863	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	33	0	0,00
2024-05-28	896	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	18	0	0,00
2024-05-29	1038	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	25	0	0,00
2024-05-30	988	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	18	0	0,00
2024-05-31	968	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	19	0	0,00
2024-06-01	1105	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	17	0	0,00
2024-06-02	1857	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-06-03	1124	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	17	0	0,00
2024-06-04	996	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	26	0	0,00
2024-06-05	710	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	23	0	0,00
2024-06-06	978	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	14	0	0,00
2024-06-07	1136	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	12	0	0,00
2024-06-08	1256	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-09	1345	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-06-10	706	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	22	0	0,00
2024-06-11	1028	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-12	1018	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	18	0	0,00
2024-06-13	1041	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-14	1257	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-15	1319	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-16	1183	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	14	0	0,00
2024-06-17	1456	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	7	0	0,00
2024-06-18	598	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	34	0	0,00
2024-06-19	710	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	10	0	0,00
2024-06-20	1052	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	12	0	0,00
2024-06-21	1099	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	12	0	0,00
2024-06-22	1156	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	13	0	0,00
2024-06-23	1481	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-06-24	1268	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	7	0	0,00
2024-06-25	682	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	30	0	0,00
2024-06-26	1013	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	26	0	0,00
2024-06-27	1040	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	24	0	0,00
2024-06-28	980	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	19	0	0,00
2024-06-29	1259	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	20	0	0,00
2024-06-30	1029	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	31	0	0,00
quarterly average value	911	1204	245	23:51	99,40	0,60	521	2	26	0,7	1,21