

Quarterly report overview

KPI measurements Statistic

period: 2024-07-01 until 2024-09-30

Compare of quarterly average value for reachability & availability

measured KPIs		
Uptime/Downtime (%)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal + App	0,04	99,96
Berenberg PSD2 Open Banking	0,00	100,00

Uptime/Downtime (hh:mm)	Downtime	Operating time
Wealth Management Portal + App	0:01	23:59
Berenberg PSD2 Open Banking	0:00	24:00

Service Level Agreement

KPI according to SLA	
Operating time (%)	
	98,50
	99,00

Compare of quarterly average value for performance

measured KPIs			
Response time (msec)	AIS	PIS	PIIS
Wealth Management Portal	1233	666	n.a.*
Berenberg PSD2 Open Banking	951	413	574

* n.a. = not available

Service Level Agreement

KPI according to SLA		
AIS	PIS	PIIS
1800	1500	n.a.
1800	1200	1800

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
Date	msec		%	hh:mm	hh:mm	%
2024-07-01	1339	652	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-02	1396	702	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-03	1276	639	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-04	1261	624	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-05	1259	652	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-06	1191	624	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-07	1250	687	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-08	1299	639	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-09	1214	655	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-10	1249	648	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-11	1251	627	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-12	1182	650	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-13	1071	675	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-14	1210	673	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-15	1214	652	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-16	1244	668	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-17	1215	644	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-18	1236	629	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-19	1213	670	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-20	1264	652	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-21	1298	652	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-22	1157	658	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-23	1325	648	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-24	1270	687	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-25	1341	708	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-26	1199	690	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-27	1203	701	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-28	1120	615	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-29	1234	665	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-30	1258	645	100%	24:00	00:00	0%
2024-07-31	1249	689	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-01	1271	657	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-02	1200	618	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-03	1071	663	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-04	1125	667	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-05	1192	671	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-06	1196	678	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-07	1235	680	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-08	1229	702	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-09	1197	689	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-10	1133	687	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-11	1142	673	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-12	1215	693	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-13	1208	658	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-14	1353	662	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-15	1285	659	100%	24:00	00:00	0%

Wealth Management Portal	Performance		Availability			
	request to account informations	submission of a single payment	Operating time		Downtime	
Date	msec		%	hh:mm	hh:mm	%
2024-08-16	1280	650	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-17	1117	672	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-18	1071	679	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-19	1210	676	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-20	1246	657	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-21	1247	697	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-22	1194	631	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-23	1255	660	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-24	1165	610	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-25	1149	696	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-26	1184	669	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-27	1194	661	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-28	1195	653	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-29	1162	650	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-30	1303	670	100%	24:00	00:00	0%
2024-08-31	1113	662	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-01	1166	665	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-02	1287	676	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-03	1248	682	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-04	1197	675	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-05	1133	650	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-06	1224	693	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-07	1058	637	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-08	1271	716	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-09	1442	661	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-10	1406	689	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-11	1368	704	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-12	1269	694	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-13	1249	653	96%	23:00	01:00	4%
2024-09-14	1209	696	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-15	1126	689	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-16	1319	698	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-17	1279	668	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-18	1307	668	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-19	1214	673	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-20	1242	666	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-21	894	666	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-22	935	637	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-23	1259	654	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-24	1233	691	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-25	1262	684	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-26	1238	666	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-27	1206	630	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-28	1142	627	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-29	1107	690	100%	24:00	00:00	0%
2024-09-30	1252	675	100%	24:00	00:00	0%
quarterly average value	1233	666	99,96	23:59	0:01	0,04

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance			Availability							
	Account Information Services (AIS)	Payment Instrument Issuer Service Provider (PIIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Downtime		Distinct TPPs	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec		(hh:mm)	(%)	(%)	(sec)	(#)	(#)	(#)	(%)
2024-07-01	579	693	0	24:00	100,00	0,00	0	3	33	0	0,00
2024-07-02	1123	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	7	0	0,00
2024-07-03	1083	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	7	0	0,00
2024-07-04	1100	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	18	0	0,00
2024-07-05	729	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	20	0	0,00
2024-07-06	1000	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	10	0	0,00
2024-07-07	713	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	9	0	0,00
2024-07-08	953	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	33	0	0,00
2024-07-09	909	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	16	0	0,00
2024-07-10	501	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	30	0	0,00
2024-07-11	1250	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-07-12	661	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	58	0	0,00
2024-07-13	956	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	10	0	0,00
2024-07-14	0	0	0	24:00	100,00	0,00	0	0	0	0	0,00
2024-07-15	1027	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	21	0	0,00
2024-07-16	1226	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	9	0	0,00
2024-07-17	528	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	27	0	0,00
2024-07-18	343	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	46	0	0,00
2024-07-19	705	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	34	0	0,00
2024-07-20	988	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	9	0	0,00
2024-07-21	1477	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	5	0	0,00
2024-07-22	587	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	30	0	0,00
2024-07-23	733	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	45	0	0,00
2024-07-24	395	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	92	0	0,00
2024-07-25	685	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	52	0	0,00
2024-07-26	848	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	26	0	0,00
2024-07-27	981	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	13	0	0,00
2024-07-28	1282	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	13	0	0,00
2024-07-29	885	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	20	0	0,00
2024-07-30	749	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	15	0	0,00
2024-07-31	963	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	15	0	0,00
2024-08-01	956	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	20	0	0,00
2024-08-02	730	0	545	24:00	100,00	0,00	0	2	27	0	0,00
2024-08-03	1263	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	13	0	0,00
2024-08-04	0	0	0	24:00	100,00	0,00	0	0	0	0	0,00
2024-08-05	513	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	64	0	0,00
2024-08-06	399	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	57	0	0,00
2024-08-07	968	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	48	0	0,00
2024-08-08	798	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	25	0	0,00
2024-08-09	811	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	16	0	0,00
2024-08-10	870	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	7	0	0,00
2024-08-11	724	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	5	0	0,00
2024-08-12	972	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	15	0	0,00
2024-08-13	720	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	40	0	0,00
2024-08-14	549	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	36	0	0,00
2024-08-15	8803	454	280	24:00	100,00	0,00	0	4	156	19	12,18

Berenberg PSD2 Open Banking	Performance			Availability							
	Account Information Services (AIS)	Payment Instrument Issuer Service Provider (PIIS)	Payment Initiation Services (PIS)	Operating time	Operating time	Downtime		Distinct TPPs	API requests	Errors	Error Rate
	Date	msec		(hh:mm)	(%)	(%)	(sec)	(#)	(#)	(#)	(%)
2024-08-16	1040	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	13	0	0,00
2024-08-17	789	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	9	0	0,00
2024-08-18	1190	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	9	0	0,00
2024-08-19	743	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	25	0	0,00
2024-08-20	588	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	38	0	0,00
2024-08-21	742	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	12	0	0,00
2024-08-22	861	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	39	0	0,00
2024-08-23	480	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	44	0	0,00
2024-08-24	872	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	21	0	0,00
2024-08-25	1495	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-08-26	805	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	19	0	0,00
2024-08-27	741	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	41	0	0,00
2024-08-28	812	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	30	0	0,00
2024-08-29	765	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	31	0	0,00
2024-08-30	717	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	15	0	0,00
2024-08-31	896	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	14	0	0,00
2024-09-01	1130	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	10	0	0,00
2024-09-02	1134	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	7	0	0,00
2024-09-03	593	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	31	0	0,00
2024-09-04	721	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	27	0	0,00
2024-09-05	857	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	23	0	0,00
2024-09-06	678	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	22	0	0,00
2024-09-07	997	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	6	0	0,00
2024-09-08	1051	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	12	0	0,00
2024-09-09	761	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	26	0	0,00
2024-09-10	914	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	33	0	0,00
2024-09-11	863	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	114	0	0,00
2024-09-12	756	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	25	0	0,00
2024-09-13	542	0	0	24:00	100,00	0,00	0	4	23	0	0,00
2024-09-14	1032	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	11	0	0,00
2024-09-15	868	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	34	0	0,00
2024-09-16	791	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	33	0	0,00
2024-09-17	832	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	38	0	0,00
2024-09-18	827	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	46	0	0,00
2024-09-19	956	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	23	0	0,00
2024-09-20	799	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	34	0	0,00
2024-09-21	1478	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	31	0	0,00
2024-09-22	1944	0	0	24:00	100,00	0,00	0	1	3	0	0,00
2024-09-23	830	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	27	0	0,00
2024-09-24	895	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	41	0	0,00
2024-09-25	892	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	36	0	0,00
2024-09-26	989	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	18	0	0,00
2024-09-27	693	0	0	24:00	100,00	0,00	0	3	21	0	0,00
2024-09-28	592	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	20	0	0,00
2024-09-29	1123	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	7	0	0,00
2024-09-30	449	0	0	24:00	100,00	0,00	0	2	26	0	0,00
quarterly average value	951	574	413	24:00	100,00	0,00	0	2	26	0,2	0,13