



## **EINREICHEN EINER BESCHWERDE**

(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)

### **1.a. Angaben zum Beschwerdeführer**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer:

.....

Unternehmenskennung (falls vorhanden):

.....

Kundennummer (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

### **1.b. Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....



PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.a. Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.b. Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)**

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....



Anschrift: Straße, Hausnummer, Etage (bei Unternehmen: Firmensitz):

.....

PZL:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

### 3. Angaben zum Beschwerdeführer

**3.a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)**

.....

.....

.....

.....

.....

### 3.b. Beschreibung des Beschwerdegegenstands

.....

.....

.....

.....

.....

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

### 3.c. Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben

.....

.....

.....

.....

.....



**3.d. Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3.e. Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Ort) \_\_\_\_\_, den (Datum) \_\_\_\_\_

.....

*UNTERSCHRIFT*

**BESCHWERDEFÜHRER/GESETZLICHER VERTRETER DES BESCHWERDEFÜHRERS**

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters  
Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht  
Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

.....  
.....  
.....